

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

08.06.2017

г. Ставрополь

№ 1012

О внесении изменений в муниципальную программу «Развитие информационного общества, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе», утвержденную постановлением администрации города Ставрополя от 22.11.2016 № 2659

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, федеральными законами от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации», постановлением администрации города Ставрополя от 20.09.2013 № 3232 «О Порядке разработки муниципальных программ, их формирования и реализации», в целях уточнения объемов финансирования мероприятий

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменения в муниципальную программу «Развитие информационного общества, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» утвержденную постановлением администрации города Ставрополя от 22.11.2016 № 2659 изложив ее в новой редакции, согласно приложению.

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации города Ставрополя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Ставрополя Савельеву Т.В.

Глава города Ставрополя

А.Х. Джатдоев

## Приложение

к постановлению  
администрации города Ставрополя  
от 08.06.2017 № 1012

### МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «Развитие информационного общества, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

#### ПАСПОРТ муниципальной программы «Развитие информационного общества, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

Наименование муниципальной программы	«Развитие информационного общества, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» (далее – Программа)
Наименование, дата, номер постановления администрации города Ставрополя об утверждении перечня муниципальных программ	постановление администрации города Ставрополя от 14.04.2016 № 787 «О Перечне муниципальных программ города Ставрополя, принимаемых к разработке в 2016 году»
Ответственный исполнитель Программы	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя
Соисполнитель (и) Программы	администрация города Ставрополя в лице отдела пресс-службы администрации города Ставрополя, комитет градостроительства администрации города Ставрополя, комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя, комитет по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям администрации города Ставрополя, администрация города Ставрополя в лице комитета экономического развития администрации города Ставрополя
Цели и задачи	целями Программы являются:

## Программы

формирование на территории города Ставрополя единого информационного пространства;

формирование единой политики в сфере информатизации;

обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе Ставрополе на базе широкого использования информационных технологий;

обеспечение развития современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей населения и организаций города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной системы, действующей в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

формирование единой нормативно-правовой базы информационного общества в городе Ставрополе;

обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемого информационного общества в городе Ставрополе;

информирование о деятельности органов местного самоуправления города Ставрополя через средства массовой информации;

проведение оптимизации процесса предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе;

регламентирование муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

задачи Программы:

создание условий для формирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры в городе Ставрополе;  
 обеспечение прозрачности, объективности и непрерывности процесса предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в многофункциональных центрах

Сроки реализации Программы	2017 – 2022 годы
Ресурсное обеспечение Программы	объем финансирования Программы за счет средств бюджета города Ставрополя составляет 613226,08 тыс. рублей, из них по годам: 2017 год – 114055,03 тыс. рублей; 2018 год – 99834,21 тыс. рублей; 2019 год – 99834,21 тыс. рублей; 2020 год – 99834,21 тыс. рублей; 2021 год – 99834,21 тыс. рублей; 2022 год – 99834,21 тыс. рублей
Наименование подпрограмм	«Развитие информационного общества в городе Ставрополе»; «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

#### 1. Общая характеристика текущего состояния сферы реализации Программы и прогноз ее развития

В рамках реализации задач, поставленных в государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313, Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации 07 февраля 2008 г. № Пр-212, в соответствии с Планом реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденным решением заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества в Российской Федерации от 13 февраля 2010 г. № Пр-357, постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»,

распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» в деятельность администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя (далее – органы администрации города Ставрополя), а также муниципальных учреждений города Ставрополя внедрены элементы электронного правительства. По результатам ежегодных мониторингов, проводимых администрацией города Ставрополя, отмечается положительная динамика показателей, характеризующих исполнение функций и качество предоставления муниципальных и государственных услуг.

Одним из показателей уровня социального благополучия общества является качество предоставления государственных и муниципальных услуг.

Предоставление государственных и муниципальных услуг невозможно без использования информационных технологий, обеспечения прозрачности и эффективного контроля качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг. Необходимо особое внимание уделить формированию единой муниципальной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе в области предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Целью предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме является повышение качества взаимодействия государства и общества, оперативность предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрение единых стандартов обслуживания населения, повышение эффективности межведомственного взаимодействия и государственного управления.

Вместе с тем внедрение новых информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления позволит обеспечить решение проблемы повышения эффективности взаимодействия органов местного самоуправления и гражданского общества в целом путем организации прозрачности деятельности. В рамках организации перевода услуг в электронный вид осуществляется работа по обеспечению технической возможности передачи документов и информации в адрес органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия. Так, все органы администрации города Ставрополя получили такую возможность, необходимые документы (сведения) запрашиваются с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия. В настоящее время необходимость заявителей самостоятельно получать документы (сведения) в большинстве государственных органов отсутствует.

В настоящее время органы администрации города Ставрополя и муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» (далее - МКУ «МФЦ в г. Ставрополе») подключены к Единой

информационной аналитической системе Ставропольского края (далее – ЕИАС СК).

Проведена совместная работа органов администрации города Ставрополя с федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти Ставропольского края по разработке технологических карт межведомственного взаимодействия, их согласованию и утверждению.

По итогам указанной работы при предоставлении государственных и муниципальных услуг обеспечивается направление межведомственных запросов о предоставлении документов и информации, которые находятся в распоряжении федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Ставропольского края, органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края и подведомственных им организаций. Также осуществляется предоставление документов и информации, находящихся в распоряжении органов местного самоуправления города Ставрополя по межведомственным запросам органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги.

В настоящее время в целях обеспечения получения документов и сведений в электронной форме осуществлено подключение ко всем доступным электронным сервисам системы межведомственного взаимодействия федерального и регионального уровня.

Разработаны муниципальные электронные сервисы для предоставления документов и сведений по межведомственным запросам органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги.

Таким образом, реализация мероприятий в рамках настоящей Программы позволяет обеспечить получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде, увеличить долю заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя, увеличить долю заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров.

Дальнейшая работа по предоставлению муниципальных услуг в администрации города Ставрополя и ее органах будет строиться на развитии и обеспечении функционирования межведомственного электронного документооборота и автоматизированных информационных систем.

Результатами Программы будет достижение и соблюдение определенных показателей (индикаторов) Программы, характеризующих:

состояние и (или) тенденции динамики развития полнофункциональной единой муниципальной информационной среды;

качество предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе;

качество нормативного правового регулирования предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе по наиболее

значимым и востребованным сферам общественных отношений.

На решение задач и достижение целей Программы могут оказать влияние внутренние и внешние риски реализации Программы. Анализ данных рисков и принятие мер по управлению ими осуществляет ответственный исполнитель Программы – администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя.

К внутренним рискам реализации Программы относятся:

несвоевременная разработка, согласование и принятие документов, обеспечивающих выполнение мероприятий Программы;

длительный срок реализации Программы и, как следствие, возрастание неопределенности по мере реализации Программы.

Мерами управления внутренними рисками реализации Программы являются:

оперативный мониторинг выполнения мероприятий Программы;

своевременная актуализация содержания и сроков исполнения мероприятий Программы с сохранением ожидаемых результатов их реализации.

К внешним рискам реализации Программы относятся:

снижение темпов социально-экономического развития города Ставрополя;

усиление инфляции;

несовершенство системы нормативного правового регулирования в сфере реализации Программы на федеральном и региональном уровне.

Для управления внешними рисками реализации Программы в течение всего срока ее реализации необходимо осуществлять мониторинг изменения ситуации на мировом рынке, прогнозировать социально-экономическое развитие города Ставрополя с учетом возможного ухудшения экономической ситуации.

## 2. Цели и задачи Программы

Целями Программы являются:

формирование на территории города Ставрополя единого информационного пространства;

формирование единой политики в сфере информатизации;

обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе Ставрополе на базе широкого использования информационных технологий;

обеспечение развития современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей населения и организаций города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной системы, действующей в администрации города

Ставрополя, органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

формирование единой нормативно-правовой базы информационного общества в городе Ставрополе;

обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемого информационного общества в городе Ставрополе;

информирование о деятельности органов местного самоуправления города Ставрополя через средства массовой информации;

проведение оптимизации процесса предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе;

регламентирование муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Для достижения указанных целей в рамках реализации Программы предусматривается решение следующих задач:

создание условий для формирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры в городе Ставрополе;

обеспечение прозрачности, объективности и непрерывности процесса предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в многофункциональных центрах.

### 3. Сроки реализации Программы

Реализация Программы рассчитана на 6 лет - с 2017 года по 2022 год включительно.

### 4. Перечень и общая характеристика мероприятий Программы

Достижение целей и решение задач Программы осуществляется путем выполнения мероприятий двух подпрограмм Программы, взаимосвязанных по срокам, ресурсам и соисполнителям.

Перечень и общая характеристика подпрограмм Программы приведены в приложении 1 к Программе.

### 5. Ресурсное обеспечение Программы

Реализация мероприятий Программы обеспечивается за счет средств бюджета города Ставрополя.

Объем финансирования Программы на 2017 – 2022 годы составит 613226,08 тыс. рублей, из них по годам:

2017 год – 114055,03 тыс. рублей;

2018 год – 99834,21 тыс. рублей;

2019 год – 99834,21 тыс. рублей;



2020 год – 99834,21 тыс. рублей;

2021 год – 99834,21 тыс. рублей;

2022 год – 99834,21 тыс. рублей.

Объем средств на финансовое обеспечение реализации Программы утверждается решением Ставропольской городской Думы о бюджете города Ставрополя на очередной финансовый год и плановый период.

## 6. Система управления реализацией Программы

Текущее управление реализацией и реализация Программы осуществляется комитетом информационных технологий администрации города Ставрополя, являющимся ответственным исполнителем Программы, в соответствии с детальным планом-графиком реализации Программы на очередной финансовый год (далее – детальный план-график).

Комитет информационных технологий администрации города Ставрополя:

ежегодно разрабатывает по согласованию с соисполнителями Программы детальный план-график и направляет его в комитет экономического развития администрации города Ставрополя на согласование не позднее 01 декабря года, предшествующего очередному финансовому году;

ежегодно утверждает детальный план-график, согласованный с комитетом экономического развития администрации города Ставрополя, в срок до 31 декабря года, предшествующего очередному финансовому году;

ежегодно представляет в комитет экономического развития администрации города Ставрополя сводный годовой отчет о ходе реализации и об оценке эффективности реализации Программы в порядке, установленном муниципальным правовым актом администрации города Ставрополя;

ежеквартально представляет в комитет экономического развития информацию, необходимую для проведения мониторинга хода реализации Программы с приложением пояснительной записки в срок до 15-го числа месяца, следующего за отчетным периодом.

В процессе реализации Программы ответственный исполнитель Программы вносит изменения в Программу по следующим основаниям:

приведение Программы в соответствие с решением о бюджете города Ставрополя на очередной финансовый год и плановый период;

изменение законодательства;

реализация решений администрации города Ставрополя по результатам оценки эффективности реализации;

выполнение условий предоставления межбюджетных трансфертов из федерального бюджета и бюджета Ставропольского края;

включение в Программу новых расходных обязательств города Ставрополя;

уточнение показателей (индикаторов) Программы, механизма реализации Программы, перечня и состава основных мероприятий

(мероприятий) Программы, сроков их реализации с учетом выделяемых на реализацию Программы бюджетных ассигнований.

Мониторинг и контроль реализации Программы осуществляются комитетом экономического развития ежеквартально на основании детального плана-графика реализации Программы на очередной финансовый год, разрабатываемого в порядке, установленном постановлением администрации города Ставрополя.

## 7. Оценка эффективности реализации Программы

Выполнение мероприятий, предусмотренных Программой, позволит достичь следующих результатов:

обеспечить развитие современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и организаций города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

сформировать единую полнофункциональную муниципальную информационную систему, действующую в администрации города Ставрополя, органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

повысить уровень информированности населения города Ставрополя о возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде;

оптимизировать и повысить качество предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе;

увеличить долю заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в городе Ставрополе.

Социально-экономический эффект от реализации Программы будет достигнут путем увеличения:

количества обновленной компьютерной техники в администрации города Ставрополя и органах администрации города Ставрополя;

количества муниципальных автоматизированных информационных систем в администрации города Ставрополя и органах администрации города Ставрополя;

доли муниципальных учреждений города Ставрополя, включенных в информационно-коммуникационную инфраструктуру города Ставрополя;

доли положительных отзывов о мероприятиях с участием администрации города Ставрополя в средствах массовой информации;

доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в городе Ставрополе;

количества государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе, предоставляемых заявителям на базе многофункциональных центров.

Основными факторами, влияющими на эффективность реализации Программы, могут быть ухудшение социально-экономической ситуации в стране и регионе, уменьшение объема финансирования мероприятий Программы.

Методика и критерии оценки эффективности Программы приведены в приложении 2 к Программе и включают описание количественных и качественных показателей (индикаторов) Программы.

Заместитель главы  
администрации города Ставрополя

Т.В. Савельева

## Приложение 1

к муниципальной программе  
«Развитие информационного общества, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

### ПЕРЕЧЕНЬ И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДПРОГРАММ муниципальной программы «Развитие информационного общества, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

№ п/п	Наименование подпрограммы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Обоснование выделения подпрограммы	Срок исполнения (годы)	Объем финансирования за счет средств бюджета города Ставрополя (тыс. рублей)						Ожидаемый результат	Последствия нереализации подпрограммы
					в том числе по годам:							
					2017	2018	2019	2020	2021	2022		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Развитие информационного общества в городе Ставрополе	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя, комитет градостроительства администрации города Ставрополя, комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя, комитет по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям администрации	подпрограмма направлена на формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной системы и повышение уровня информированности и населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя	2017 – 2022	34112,04	32519,38	32519,38	32519,38	32519,38	32519,38	формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной системы и повышение уровня информированности населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя	недостаточная полнофункциональность единой муниципальной информационной системы; недостаточный уровень информированности населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
		города Ставрополя, администрация города Ставрополя в лице отдела пресс-службы администрации города Ставрополя, администрация города Ставрополя в лице комитета экономического развития администрации города Ставрополя										
2.	Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе		подпрограмма направлена на оптимизацию и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе, в том числе в многофункциональных центрах	2017 – 2022	79942,99	67314,83	67314,83	67314,83	67314,83	67314,83	оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе, в том числе в многофункциональных центрах	уменьшение доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в городе Ставрополе
	Итого:				114055,03	99834,21	99834,21	99834,21	99834,21	99834,21		
	Всего по муниципальной программе:						613226,08					

## Приложение 2

к муниципальной программе  
«Развитие информационного общества,  
оптимизация и повышение качества  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг в городе  
Ставрополе»

### МЕТОДИКА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ эффективности муниципальной программы «Развитие информационного общества, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

В целях оценки эффективности муниципальной программы «Развитие информационного общества, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» (далее–Программа) и осуществления ее мониторинга используются следующие показатели (индикаторы).

№ п/п	Наименование показателя (индикатора)	Единица измерения	Значение показателя (индикатора) по годам							Источники получения информации
			2015 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	
1.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя	процент	70	75	90	91	92	93	94	по результатам проводимого ежегодного мониторинга удовлетворенности населения качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг
2.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города	процент	80	85	90	91	92	93	94	по результатам проводимого ежегодного мониторинга удовлетворенности населения качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг

	Ставрополя на базе многофункциональных центров									
3.	Доля муниципальных учреждений города Ставрополя, включенных в информационно-коммуникационную инфраструктуру города Ставрополя	процент	28	50	55	60	65	70	75	по результатам инвентаризации муниципальных учреждений города Ставрополя, включенных в информационно-коммуникационную инфраструктуру города Ставрополя
4.	Количество обновленной компьютерной техники в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя	процент	24	25	25	25	25	25	25	по результатам ежегодной инвентаризации компьютерной техники и оргтехники
5.	Количество муниципальных автоматизированных информационных систем в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя	единица	10	11	12	12	12	12	13	по результатам инвентаризации информационных систем

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется в два этапа. На первом этапе производится сравнение фактически достигнутых значений показателей (индикаторов) с установленными Программой значениями и рассчитываются индивидуальные индексы достижения показателей (индикаторов) (по каждому показателю (индикатору) отдельно) по следующей формуле:

$$i_n = \frac{Z_{p\phi}}{Z_{p\text{пл}}} \times 100 \%,$$

где:

$i_n$  – индивидуальный индекс достижения n-го показателя (индикатора) процент;

$Z_{p\phi}$  – фактическое достигнутое значение n-го показателя (индикатора) в отчетном году;

$Z_{p\text{пл}}$  – значение планируемого  $n$ -го показателя (индикатора) на отчетный год.

На втором этапе рассчитывается общая оценка эффективности Программы по следующей формуле:

$$\Theta = \frac{\sum_n^i}{n},$$

где:

$\Theta$  – оценка эффективности реализации Программы;

$\sum_n^i$  – сумма индивидуальных индексов достижения  $n$ -х показателей (индикаторов) ( $i_n$ ) Программы;

$n$  – число показателей (индикаторов) Программы.

Интегральная оценка эффективности реализации Программы может быть дана в пределах от 0 до 100 процентов.

При значении  $\Theta$  от 80 до 100 процентов и выше Программа признается эффективной.

При значении  $\Theta$  от 50 до 80 процентов Программа признается недостаточно эффективной.

При значении  $\Theta$  до 50 процентов Программа признается неэффективной.



## Приложение 3

к муниципальной программе  
«Развитие информационного общества,  
оптимизация и повышение качества  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг в городе  
Ставрополе»

### ПОДПРОГРАММА «Развитие информационного общества в городе Ставрополе»

#### ПАСПОРТ

подпрограммы «Развитие информационного общества в городе Ставрополе»

Наименование Подпрограммы	«Развитие информационного общества в городе Ставрополе» (далее – Подпрограмма)
Наименование, дата, номер постановления администрации города Ставрополя об утверждении перечня программ	постановление администрации города Ставрополя от 14.04.2016 № 787 «О Перечне муниципальных программ города Ставрополя, принимаемых к разработке в 2016 году»
Ответственный исполнитель Подпрограммы	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя
Соисполнитель (и) Подпрограммы	комитет градостроительства администрации города Ставрополя; комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя
Цели и задача Подпрограммы	Целями Подпрограммы являются: формирование на территории города Ставрополя единого информационного пространства; формирование единой политики в сфере информатизации; обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе Ставрополе на базе широкого использования информационных технологий; обеспечение развития современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных

потребностей населения и организаций города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;  
 формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной системы, действующей в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;  
 формирование единой нормативно-правовой базы информационного общества в городе Ставрополе;  
 обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемого информационного общества в городе Ставрополе;  
 информирование о деятельности органов местного самоуправления города Ставрополя через средства массовой информации;  
 задача Подпрограммы:  
 создание условий для формирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры в городе Ставрополе.

Сроки реализации  
Подпрограммы

2017 – 2022 годы

Ресурсное обеспечение  
Подпрограммы

объем финансирования Подпрограммы за счет средств бюджета города Ставрополя составляет 196708,94 тыс. рублей, из них по годам:  
 2017 год – 34112,04 тыс. рублей;  
 2018 год – 32519,38 тыс. рублей;  
 2019 год – 32519,38 тыс. рублей;  
 2020 год – 32519,38 тыс. рублей;  
 2021 год – 32519,38 тыс. рублей;  
 2022 год – 32519,38 тыс. рублей

#### 1. Общая характеристика текущего состояния сферы реализации Подпрограммы и прогноз ее развития

В рамках реализации настоящей Подпрограммы осуществляется работа по обеспечению технической возможности передачи документов и

информации в адрес Управления Росреестра по Ставропольскому краю с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия. Так, все отраслевые (функциональные) и территориальные органы администрации города Ставрополя (далее - органы администрации города Ставрополя) получили такую возможность. Необходимые документы (сведения) запрашиваются с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия. В настоящее время необходимость заявителей самостоятельно получать документы (сведения) в Управлении Росреестра по Ставропольскому краю отсутствует.

В целях подключения к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия (далее - РСМЭВ) и Единой информационной аналитической системе Ставропольского края (далее - ЕИАС СК) были выполнены следующие мероприятия:

организована защищенная сеть VipNet № 2924 органов администрации города Ставрополя;

заключены следующие соглашения с государственным казенным учреждением Ставропольского края «Краевой центр информационных технологий», муниципальным казенным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» (далее - МКУ «МФЦ в г. Ставрополе»):

об установлении межсетевое взаимодействие защищенных сетей VipNet № 2924 органов администрации города Ставрополя и сети VipNet № 1760 органов государственной власти Ставропольского края;

об установлении межсетевое взаимодействие защищенных сетей VipNet № 2924 органов администрации города Ставрополя и сети VipNet № 3620 МКУ «МФЦ в г. Ставрополе»;

о присоединении к государственной информационной системе Ставропольского края «Региональная система межведомственного электронного взаимодействия» в целях обеспечения предоставления (исполнения) государственных (муниципальных) услуг (функций) в электронной форме.

В целях обеспечения защищенного электронного документооборота при оказании муниципальных услуг в электронном виде архивным отделом управления делопроизводства и архива администрации города Ставрополя заключено соглашение об установлении межсетевое взаимодействие защищенных сетей VipNet № 2924 органов администрации города Ставрополя и сети VipNet № 424 управления пенсионного фонда Российской Федерации по Ставропольскому краю.

В настоящее время все органы администрации города Ставрополя и МКУ «МФЦ в г. Ставрополе» подключены к ЕИАС СК.

В настоящее время при предоставлении государственных и муниципальных услуг обеспечивается направление межведомственных запросов о предоставлении документов и информации, которые находятся в

распоряжении федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Ставропольского края, органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края и подведомственных им организаций, а также предоставление документов и информации, находящихся в распоряжении органов местного самоуправления города Ставрополя по межведомственным запросам органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги.

В целях обеспечения получения документов и сведений в электронной форме осуществлено подключение к 12 электронным сервисам системы межведомственного взаимодействия федерального и регионального уровней.

Разработано 16 электронных сервисов для предоставления документов и сведений по межведомственным запросам органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги.

В результате внедрения в деятельность администрации города Ставрополя и ее органов, а также муниципальных учреждений города Ставрополя информационных технологий как элементов электронного правительства, отмечена положительная динамика показателей, характеризующих исполнение функций и качество предоставления муниципальных и государственных услуг.

Дальнейшая работа в администрации города Ставрополя и ее органах будет строиться на развитии и обеспечении функционирования межведомственного электронного документооборота и автоматизированных информационных систем.

## 2. Цели и задачи Подпрограммы

Целями Подпрограммы являются:

формирование на территории города Ставрополя единого информационного пространства;

формирование единой политики в сфере информатизации;

обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе Ставрополе на базе широкого использования информационных технологий;

обеспечение развития современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей населения и организаций города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной системы, действующей в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

формирование единой нормативно-правовой базы информационного

общества в городе Ставрополе;

обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемого информационного общества в городе Ставрополе;

информирование о деятельности органов местного самоуправления города Ставрополя через средства массовой информации.

Для достижения указанных целей Подпрограммы необходимо решение следующей задачи:

создание условий для формирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры в городе Ставрополе.

### 3. Сроки реализации Подпрограммы

Реализация Подпрограммы рассчитана на 6 лет - с 2017 года по 2022 год включительно.

### 4. Перечень и общая характеристика мероприятий Подпрограммы

Перечень и общая характеристика мероприятий Подпрограммы приведены в приложении 1 к Подпрограмме.

### 5. Ресурсное обеспечение Подпрограммы

Реализация мероприятий Подпрограммы обеспечивается за счет средств бюджета города Ставрополя.

Объем финансирования Подпрограммы на 2017 – 2022 годы составляет 196708,94 тыс. рублей, из них по годам:

2017 год – 34112,04 тыс. рублей;

2018 год – 32519,38 тыс. рублей;

2019 год – 32519,38 тыс. рублей;

2020 год – 32519,38 тыс. рублей;

2021 год – 32519,38 тыс. рублей;

2022 год – 32519,38 тыс. рублей.

Объем средств на финансовое обеспечение реализации Подпрограммы утверждается решением Ставропольской городской Думы о бюджете города Ставрополя на очередной финансовый год и плановый период.

### 6. Система управления реализацией Подпрограммы

Управление и контроль за реализацией Подпрограммы осуществляется аналогично как по Программе в целом.

### 7. Оценка эффективности реализации Подпрограммы

Выполнение мероприятий, предусмотренных Подпрограммой, позволит достичь следующих результатов:

обеспечить развитие современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом потребностей граждан и организаций города

Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

сформировать единую полнофункциональную муниципальную информационную систему, действующую в администрации города Ставрополя, органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

Социально-экономический эффект от реализации Подпрограммы будет достигнут путем увеличения:

количества обновленной компьютерной техники в администрации города Ставрополя и ее органах;

количества муниципальных автоматизированных информационных систем в администрации города Ставрополя и ее органах;

доли муниципальных учреждений города Ставрополя, включенных в информационно-коммуникационную инфраструктуру города Ставрополя.

Основным фактором риска при реализации Подпрограммы является уменьшение объема финансирования мероприятий Подпрограммы.

Эффективность реализации Подпрограммы оценивается через систему показателей (индикаторов) Подпрограммы, указанных в приложении 2 к Подпрограмме.

Приложение 1

к подпрограмме «Развитие информационного общества в городе Ставрополе»

**ПЕРЕЧЕНЬ И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА  
основных мероприятий (мероприятий) подпрограммы «Развитие информационного общества в городе Ставрополе»**

№ п/п	Наименование основного мероприятия (мероприятия)	Ответственный исполнитель, соисполнители	Обоснование выделения основного мероприятия (мероприятия)	Срок исполнения (годы)	Объем и источники финансирования (бюджет города Ставрополя), тыс. рублей						Ожидаемый результат	Взаимосвязь с показателями (индикаторами) подпрограммы
					в том числе по годам:							
					2017	2018	2019	2020	2021	2022		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Основное мероприятие 1. Развитие и обеспечение функционирования инфраструктуры информационного общества в городе Ставрополе, в том числе:	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя, комитет градостроительства администрации города Ставрополя	создание условий для развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям	2017-2022	9323,17	8250,85	8250,85	8250,85	8250,85	8250,85	развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям	пункты 1 – 3 таблицы приложения 2 к подпрограмме
1.	Построение и обеспечение функционирования единой муниципальной сети передачи данных	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий	создание условий для развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей	2017-2022	3467,43	4491,67	4491,67	4491,67	4491,67	4491,67	развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей	пункты 1 – 3 таблицы приложения 2 к подпрограмме

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
		администрации города Ставрополя	современным требованиям								современным требованиям	
2.	Развитие и обеспечение функционирования центра обработки данных	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя	создание условий для развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям	2017-2022	4272,73	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям	пункты 1 – 3 таблицы приложения 2 к подпрограмме
3.	Оснащение рабочих мест компьютерной техникой и программным обеспечением	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя	создание условий для развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям	2017-2022	367,15	2043,32	2043,32	2043,32	2043,32	2043,32	развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям	пункты 1 – 3 таблицы приложения 2 к подпрограмме
4.	Развитие и обеспечение функционирования комплексной системы защиты информации	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя	создание условий для развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям	2017-2022	1215,86	1215,86	1215,86	1215,86	1215,86	1215,86	развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям	пункты 1 – 3 таблицы приложения 2 к подпрограмме
Основное мероприятие 2. Развитие и обеспечение функционирования межведомственного электронного		администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий	соблюдение требований информационной совместимости муниципальных информационных	2017-2022	4331,37	3811,03	3811,03	3811,03	3811,03	3811,03	информационная совместимость муниципальных информационных систем с государственным	пункты 1 – 3 таблицы приложения 2 к подпрограмме



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	взаимодействия и муниципальных информационных систем, в том числе:	администрации города Ставрополя	систем с государственными информационными системами для предоставления информации в системе межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации								ными информационными системами для предоставления информации в системе межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации	
5.	Развитие и обеспечение функционирования межведомственного электронного взаимодействия, автоматизированного делопроизводства и электронного документооборота	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя	соблюдение требований информационной совместимости муниципальных информационных систем с государственными информационными системами для предоставления информации в системе межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации	2017 – 2022	1807,09	1807,09	1807,09	1807,09	1807,09	1807,09	информационная совместимость муниципальных информационных систем с государственными информационными системами для предоставления информации в системе межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации	пункты 1 – 3 таблицы приложения 2 к подпрограмме
6.	Создание и обеспечение функционирования	администрация города Ставрополя в	соблюдение требований информационной	2017-2022	1849,15 в том числе:	1487,05 в том числе:	1487,05 в том числе:	1487,05 в том числе:	1487,05 в том числе:	1487,05 в том числе:	информационная совместимость муниципальных	пункты 1 – 3 таблицы приложения 2

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	муниципальных информационных систем в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя	лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя; комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя; комитет градостроительства администрации города Ставрополя	совместимости муниципальных информационных систем с государственными информационными системами для предоставления информации в системе межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации		371,15  478,00  1000,00	244,05  478,00  765,00	244,05  478,00  765,00	244,05  478,00  765,00	244,05  478,00  765,00	244,05  478,00  765,00	информационных систем с государственными информационными системами для предоставления информации в системе межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации	к подпрограмме
7.	Развитие официального информационного ресурса администрации города Ставрополя	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя	соблюдение требований информационной совместимости муниципальных информационных систем с государственными информационными системами для предоставления информации в системе межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации	2017-2022	675,13	516,89	516,89	516,89	516,89	516,89	информационная совместимость муниципальных информационных систем с государственными информационными системами для предоставления информации в системе межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации	пункты 1 – 3 таблицы приложения 2 к подпрограмме

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Основное мероприятие 3. Информирование населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации	администрация города Ставрополя в лице отдела пресс-службы администрации города Ставрополя	удовлетворение информационных потребностей населения о деятельности администрации города Ставрополя	2017-2022	7090,50	7090,50	7090,50	7090,50	7090,50	7090,50	удовлетворение информационных потребностей населения о деятельности администрации города Ставрополя	пункты 1 – 3 таблицы приложения 2 к подпрограмме
	Основное мероприятие 4. Официальное опубликование муниципальных правовых актов города Ставрополя в газете «Вечерний Ставрополь»	администрация города Ставрополя в лице отдела пресс-службы администрации города Ставрополя	Федеральный закон от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»	2017-2022	13367,00	13367,00	13367,00	13367,00	13367,00	13367,00	удовлетворение информационных потребностей населения о деятельности администрации города Ставрополя	пункты 1 – 3 таблицы приложения 2 к подпрограмме
	Итого:				34112,04	32519,38	32519,38	32519,38	32519,38	32519,38		
	Всего по Подпрограмме:				196708,94							

Приложение 2

к подпрограмме «Развитие информационного общества в городе Ставрополе»

МЕТОДИКА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ  
 эффективности подпрограммы «Развитие информационного общества в городе Ставрополе»

В целях оценки эффективности подпрограммы «Развитие информационного общества в городе Ставрополе» и осуществления ее мониторинга используются следующие показатели (индикаторы)

№ п/п	Наименование показателя (индикатора) Подпрограммы	Значение показателя (индикатора) по годам								Источник получения информации
		Единица измерения	2015 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	
1.	Количество обновленной компьютерной техники в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя	процент	24	25	25	25	25	25	25	по результатам ежегодной инвентаризации компьютерной техники и оргтехники
2.	Количество муниципальных автоматизированных информационных систем в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя	единица	10	11	12	12	12	12	13	по результатам инвентаризации информационных систем
3.	Доля муниципальных учреждений города Ставрополя, включенных в информационно- коммуникационную инфраструктуру города Ставрополя	процент	28	50	55	60	65	70	75	по результатам инвентаризации муниципальных учреждений города

										Ставрополя, включенных в информационно-коммуникационную инфраструктуру города Ставрополя
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Оценка эффективности реализации Подпрограммы осуществляется в два этапа. На первом этапе производится сравнение фактически достигнутых значений показателей (индикаторов) с установленными Подпрограммой значениями и рассчитываются индивидуальные индексы достижения показателей (индикаторов) (по каждому показателю (индикатору) отдельно) по следующей формуле:

$$i_n = \frac{Z_{p\phi}}{Z_{p\text{пл}}} \times 100\%,$$

где:

$i_n$  – индивидуальный индекс достижения n-го показателя (индикатора) процент;

$Z_{p\phi}$  – фактическое достигнутое значение n-го показателя (индикатора) в отчетном году;

$Z_{p\text{пл}}$  – значение планируемого n-го показателя (индикатора) на отчетный год.

На втором этапе рассчитывается общая оценка эффективности Подпрограммы по следующей формуле:

$$\mathcal{E} = \frac{\sum i_n}{n},$$

где:

$\mathcal{E}$  – оценка эффективности реализации Подпрограммы;

$\sum i_n$  – сумма индивидуальных индексов достижения n-х показателей (индикаторов) ( $i_n$ ) Подпрограммы;

n – число показателей (индикаторов) Подпрограммы.

Интегральная оценка эффективности реализации Подпрограммы может быть дана в пределах от 0 до 100 процентов.

При значении  $\mathcal{E}$  от 80 до 100 процентов и выше Подпрограмма признается эффективной.

При значении  $\mathcal{E}$  от 50 до 80 процентов Подпрограмма признается недостаточно эффективной.

При значении  $\mathcal{E}$  до 50 процентов Подпрограмма признается неэффективной.

## Приложение 4

к муниципальной программе  
«Развитие информационного общества,  
оптимизация и повышение качества  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг в городе  
Ставрополе»

### ПОДПРОГРАММА

«Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

### ПАСПОРТ

подпрограммы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

Наименование Подпрограммы	«Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» (далее – Подпрограмма)
Наименование, дата, номер постановления администрации города Ставрополя об утверждении перечня программ	постановление администрации города Ставрополя от 14.04.2016 № 787 «О Перечне муниципальных программ города Ставрополя, принимаемых к разработке в 2016 году»
Ответственный исполнитель Подпрограммы	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя
Соисполнители Подпрограммы	администрация города Ставрополя в лице комитета экономического развития администрации города Ставрополя
Цели и задача Подпрограммы	целями Подпрограммы являются: проведение оптимизации процесса предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе; регламентирование муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя; обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме; задача Подпрограммы:

обеспечение прозрачности, объективности и непрерывности процесса предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в многофункциональных центрах

Срок реализации  
Подпрограммы

2017 – 2022 годы

Ресурсное обеспечение  
Подпрограммы

объем финансирования Подпрограммы за счет средств бюджета города Ставрополя составляет 416517,14 тыс. рублей, из них по годам:

2017 год – 79942,99 тыс. рублей;

2018 год – 67314,83 тыс. рублей;

2019 год – 67314,83 тыс. рублей;

2020 год – 67314,83 тыс. рублей;

2021 год – 67314,83 тыс. рублей;

2022 год – 67314,83 тыс. рублей

### 1. Общая характеристика текущего состояния сферы реализации Подпрограммы и прогноз ее развития

В рамках реализации настоящей Подпрограммы осуществлен комплекс мероприятий по переходу на предоставление муниципальных услуг в электронной форме на портале государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края ([www.26gosuslugi.ru](http://www.26gosuslugi.ru)) (далее – Региональный портал). Проведено тестирование работы Регионального портала, отправки (получения) запросов на получение услуг, в результате чего на сегодняшний день 50 муниципальных услуг доступны для получения в электронном виде с использованием Регионального портала.

Переход на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде существенно повышает их доступность, снижает коррупционные риски и сокращает временные и финансовые затраты граждан, что является главным показателем эффективности Программы.

Ежегодно проводятся мониторинговые исследования по изучению удовлетворенности населения качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя, результаты которых также отражают положительную динамику по основным показателям настоящей Подпрограммы, таким как «Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя» и «Доля заявителей,

удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя на базе многофункциональных центров».

За время реализации настоящей Подпрограммы удастся достичь стопроцентного показателя по регламентации муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя, от общего количества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя.

Осуществляется постоянный мониторинг действующих административных регламентов на предмет наличия избыточных документов и административных процедур. Оптимизация административных регламентов осуществляется и с учетом особенностей предоставления услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах.

В целях реализации мероприятий Программы, а также повышения профессионального уровня, специалисты, осуществляющие методическое и организационное сопровождение предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе, ежегодно участвуют в семинарах, круглых столах и конференциях по вопросам оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Дальнейшая работа будет направлена:

на совершенствование нормативно-правовой базы, регламентирующей предоставление муниципальных услуг в городе Ставрополе;

на осуществление перевода муниципальных услуг, обеспечивающего возможность их предоставления в электронном виде;

на проведение мониторинга удовлетворенности населения качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

на обеспечение деятельности муниципального казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» в соответствии с требованиями комфортности и доступности для получателей государственных и муниципальных услуг, установленными утвержденным стандартом комфортности, а также стандартами предоставления государственных и муниципальных услуг, определенными в административных регламентах органов, предоставляющих такие услуги.

## 2. Цели и задачи Подпрограммы

Целями Подпрограммы являются:

проведение оптимизации процесса предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе;

регламентирование муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;



обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Для достижения указанных целей Подпрограммы необходимо решение следующей задачи:

обеспечение прозрачности, объективности и непрерывности процесса предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в многофункциональных центрах.

### 3. Сроки реализации Подпрограммы

Реализация Подпрограммы рассчитана на 6 лет - с 2017 года по 2022 год включительно.

### 4. Перечень и общая характеристика мероприятий Подпрограммы

Перечень и общая характеристика мероприятий Подпрограммы приведены в приложении 1 к Подпрограмме.

### 5. Ресурсное обеспечение Подпрограммы

Реализация мероприятий Подпрограммы обеспечивается за счет средств бюджета города Ставрополя.

Объем финансирования Подпрограммы на 2017 – 2022 годы составляет 416517,14 тыс. рублей, из них по годам:

2017 год – 79942,99 тыс. рублей;

2018 год – 67314,83 тыс. рублей;

2019 год – 67314,83 тыс. рублей;

2020 год – 67314,83 тыс. рублей;

2021 год – 67314,83 тыс. рублей;

2022 год – 67314,83 тыс. рублей.

Объем средств на финансовое обеспечение реализации Подпрограммы утверждается решением Ставропольской городской Думы о бюджете города Ставрополя на очередной финансовый год и плановый период.

### 6. Система управления реализацией Подпрограммы

Управление и контроль за реализацией Подпрограммы осуществляется аналогично как по Программе в целом.

### 7. Оценка эффективности реализации Подпрограммы

Выполнение мероприятий, предусмотренных Подпрограммой, позволит оптимизировать и повысить качество предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе, а также увеличить долю заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в городе Ставрополе.

Социально-экономический эффект от реализации Подпрограммы будет достигнут путем увеличения:

доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя на базе многофункциональных центров;

количества государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе, предоставляемых заявителям на базе многофункциональных центров.

Основным фактором риска при реализации Подпрограммы является уменьшение объема финансирования мероприятий Подпрограммы.

Эффективность реализации Подпрограммы оценивается через систему показателей (индикаторов) Подпрограммы, указанных в приложении 2 к Подпрограмме.

Приложение 1

к подпрограмме «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

**ПЕРЕЧЕНЬ И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА  
основных мероприятий (мероприятий) подпрограммы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»**

№ п/п	Наименование основного мероприятия (мероприятия)	Ответственный исполнитель, соисполнители	Обоснование выделения основного мероприятия (мероприятия)	Срок исполнения (годы)	Объем и источники финансирования (бюджет города Ставрополя), тыс. рублей						Ожидаемый результат	Взаимосвязь с показателями (индикаторами) программы
					в том числе по годам:							
					2017	2018	2019	2020	2021	2022		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Основное мероприятие 1. Организация и предоставление муниципальных услуг в городе Ставрополе в электронном виде	администрация города Ставрополя в лице комитета экономического развития администрации города Ставрополя	оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе	2017-2022	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	обеспечение предоставления муниципальных услуг в электронном виде	пункты 1 – 2 таблицы приложения 2 к подпрограмме
	Основное мероприятие 2. Проведение мониторинга удовлетворенности населения качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного	администрация города Ставрополя в лице комитета экономического развития администрации города Ставрополя	оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе	2017-2022	85,00	76,50	76,50	76,50	76,50	76,50	оценка результативности деятельности органов местного самоуправления города Ставрополя с целью повышения качества и доступности предоставляемых	пункты 1 – 2 таблицы приложения 2 к подпрограмме

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
самоуправления города Ставрополя											ими государственных и муниципальных услуг	
Основное мероприятие 3. Организация, проведение и участие в семинарах, круглых столах и конференциях по вопросам оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе	администрация города Ставрополя в лице комитета экономического развития администрации города Ставрополя	оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе	2017-2022	85,00	76,50	76,50	76,50	76,50	76,50	76,50	повышение квалификации работников органов местного самоуправления города Ставрополя, предоставляющих государственные и муниципальные услуги	пункты 1 – 2 таблицы приложения 2 к подпрограмме
Основное мероприятие 4. Обеспечение деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе	администрация города Ставрополя в лице комитета экономического развития администрации города Ставрополя	оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе	2017-2022	79322,99	66711,83	66711,83	66711,83	66711,83	66711,83	66711,83	оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра	пункты 1 – 2 таблицы приложения 2 к подпрограмме
Итого				79942,99	67314,83	67314,83	67314,83	67314,83	67314,83	67314,83		
Всего по Подпрограмме							416517,14					

## Приложение 2

к подпрограмме «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

### МЕТОДИКА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

эффективности муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

В целях оценки эффективности подпрограммы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» и осуществления ее мониторинга используются следующие показатели (индикаторы):

№ п/п	Наименование показателя (индикатора)	Единица измерения	Значение показателя (индикатора) по годам							Источник получения информации
			2015 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	
1.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя	процент	70	75	90	91	92	93	94	по результатам мониторинга удовлетворенности населения качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг
2.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя на базе многофункциональных центров	процент	80	85	90	91	92	93	94	по результатам мониторинга удовлетворенности населения качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг

Оценка эффективности реализации Подпрограммы осуществляется в два этапа. На первом этапе производится сравнение фактически достигнутых значений показателей (индикаторов) с установленными Подпрограммой значениями и рассчитываются индивидуальные индексы достижения показателей (индикаторов) (по каждому показателю (индикатору) отдельно) по следующей формуле:

$$i_n = \frac{Z_{p\phi}}{Z_{p\text{пл}}} \times 100\%,$$

где:

$i_n$  – индивидуальный индекс достижения n-го показателя (индикатора) процент;

$Z_{p\phi}$  – фактическое достигнутое значение n-го показателя (индикатора) в отчетном году;

$Z_{p\text{пл}}$  – значение планируемого n-го показателя (индикатора) на отчетный год.

На втором этапе рассчитывается общая оценка эффективности Подпрограммы по следующей формуле:

$$\mathcal{E} = \frac{\sum i_n}{n},$$

где:

$\mathcal{E}$  – оценка эффективности реализации Подпрограммы;

$\sum i_n$  – сумма индивидуальных индексов достижения n-х показателей (индикаторов) ( $i_n$ ) Подпрограммы;

n – число показателей (индикаторов) Подпрограммы.

Интегральная оценка эффективности реализации Подпрограммы может быть дана в пределах от 0 до 100 процентов.

При значении  $\mathcal{E}$  от 80 до 100 процентов и выше Подпрограмма признается эффективной.

При значении  $\mathcal{E}$  от 50 до 80 процентов Подпрограмма признается недостаточно эффективной.

При значении  $\mathcal{E}$  до 50 процентов Подпрограмма признается неэффективной.