

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

17.09.2019

г. Ставрополь

№2571

Об Общественном совете при администрации города Ставрополя по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры города Ставрополя

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать Общественный совет при администрации города Ставрополя по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры города Ставрополя.

2. Утвердить Положение об Общественном совете при администрации города Ставрополя по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры города Ставрополя согласно приложению.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования в газете «Вечерний Ставрополь».

4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации города Ставрополя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации города Ставрополя Белолапенко Ю.В.

Глава города Ставрополя

А.Х. Джатдоев

Приложение

к постановлению администрации
города Ставрополя
от 17.09.2019 № 2571

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете при администрации города Ставрополя
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями культуры города Ставрополя

1. Настоящее Положение об Общественном совете при администрации города Ставрополя по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры города Ставрополя (далее соответственно – Положение, Общественный совет по проведению независимой оценки) устанавливает порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки в отношении муниципальных организаций культуры, иных организаций, расположенных на территории города Ставрополя и оказывающих услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований города Ставрополя (далее – учреждение).

2. Общественный совет по проведению независимой оценки является постоянно действующим совещательным органом, созданным в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями.

3. Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями проводится Общественным советом по проведению независимой оценки не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одних и тех же учреждений.

4. Общественный совет по проведению независимой оценки при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями использует следующие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями: открытость и доступность информации об учреждении, комфортность условий предоставления услуг, доброжелательность, вежливость работников учреждений, удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям как открытость и доступность информации об учреждении, а также доступность услуг для инвалидов.

5. Общественный совет по проведению независимой оценки в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства культуры Российской Федерации.

Федерации, постановлениями и распоряжениями Губернатора Ставропольского края, Правительства Ставропольского края, иными нормативными правовыми актами Ставропольского края, а также настоящим Положением.

6. Основными функциями Общественного совета по проведению независимой оценки являются:

1) определение перечня учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями, в соответствии с ежегодным планом мероприятий Общественного совета по проведению независимой оценки;

2) участие в рассмотрении проектов документов о закупках работ, услуг, проекта муниципального контракта, заключаемого комитетом культуры и молодежной политики администрации города Ставрополя с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями (далее – оператор);

3) проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями с учетом информации, предоставленной оператором;

4) предоставление главе города Ставрополя результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями после утверждения таких результатов протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки, содержащих предложения об улучшении качества условий оказания услуг учреждениями.

7. Общественный совет по проведению независимой оценки для реализации возложенных на него функций вправе:

1) приглашать на заседания Общественного совета по проведению независимой оценки представителей Общественного совета при администрации города Ставрополя (далее – Общественный совет), общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, руководителей отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя, а также представителей общественных организаций и учреждений, осуществляющих деятельность в сфере культуры;

2) взаимодействовать с администрацией города Ставрополя по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями;

3) направлять при необходимости запросы, связанные с деятельностью Общественного совета по проведению независимой оценки, в отраслевые (функциональные) и территориальные органы администрации города Ставрополя, общественные объединения, осуществляющие деятельность в сфере культуры.

8. Общественный совет по проведению независимой оценки формируется Общественным советом по обращению органов местного самоуправления города Ставрополя не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения из числа представителей общественных

учреждений, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов. В состав Общественного совета по проведению независимой оценки не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, руководители (их заместители) и работники учреждений.

9. Число членов Общественного совета по проведению независимой оценки составляет восемь человек.

10. Состав Общественного совета по проведению независимой оценки утверждается Общественным советом сроком на три года.

При формировании Общественного совета по проведению независимой оценки на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

Общественный совет информирует администрацию города Ставрополя о составе Общественного совета по проведению независимой оценки в течение 10 дней со дня его утверждения.

11. Основной формой деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки являются заседания в очной и (или) заочной форме. Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал и считаются правомочными в случае присутствия на нем не менее половины лиц, входящих в состав Общественного совета по проведению независимой оценки. По решению председателя Общественного совета по проведению независимой оценки может быть проведено внеочередное заседание Общественного совета по проведению независимой оценки.

На первом заседании Общественного совета по проведению независимой оценки путем открытого голосования большинством голосов лиц, входящих в состав Общественного совета по проведению независимой оценки, избираются председатель Общественного совета по проведению независимой оценки, заместитель председателя Общественного совета по проведению независимой оценки и секретарь Общественного совета по проведению независимой оценки.

12. Общественный совет по проведению независимой оценки осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодным планом мероприятий, утверждаемым председателем Общественного совета по проведению независимой оценки в срок до 31 декабря текущего года и согласованным с главой города Ставрополя в срок до 01 февраля года, следующего за текущим годом.

13. Решения Общественного совета по проведению независимой оценки принимаются открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него проголосовало большинство лиц, входящих в состав Общественного совета по проведению независимой оценки и присутствующих на заседании Общественного совета по проведению

независимой оценки. При равенстве голосов решающим является голос председательствующего на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки. В случае несогласия с принятым на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки решением член Общественного совета по проведению независимой оценки вправе изложить в письменной форме свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Общественного совета по проведению независимой оценки.

14. В случае невозможности проведения заседания Общественного совета по проведению независимой оценки путем открытого голосования с участием необходимого количества членов Общественного совета по проведению независимой оценки или при возникновении необходимости в срочном (оперативном) порядке принять решение по вопросам, относящимся к компетенции Общественного совета по проведению независимой оценки, решения Общественного совета по проведению независимой оценки могут быть приняты без созыва заседания Общественного совета по проведению независимой оценки путем проведения заочного голосования большинством голосов от общего числа лиц, входящих в состав Общественного совета по проведению независимой оценки и участвующих в заочном голосовании. На заочное голосование выносятся вопросы, решение которых осуществляется в рамках реализации функций, возложенных на Общественный совет по проведению независимой оценки.

Решение о проведении заочного голосования принимается председателем Общественного совета по проведению независимой оценки не позднее чем за 10 календарных дней до проведения заседания Общественного совета по проведению независимой оценки.

Секретарь Общественного совета по проведению независимой оценки оповещает о принятом решении членов Общественного совета по проведению независимой оценки не позднее чем за 5 календарных дней до проведения заседания Общественного совета по проведению независимой оценки в заочной форме и направляет в их адрес заказным письмом, по электронной почте, посредством факсимильной связи опросные листы с приложением необходимых документов для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями с указанием даты окончания приема заполненных опросных листов.

Заочное голосование осуществляется путем заполнения членами Общественного совета по проведению независимой оценки опросных листов.

Принявшими участие в заочном голосовании считаются члены Общественного совета по проведению независимой оценки, направившие заполненный опросный лист в адрес Общественного совета по проведению независимой оценки в установленный срок окончания приема заполненных опросных листов.

15. Решения Общественного совета по проведению независимой

оценки, принятые, в том числе, путем проведения заочного голосования, оформляются в виде протоколов, которые подписывает председательствующий на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки, в течение 5 календарных дней со дня проведения заседания Общественного совета по проведению независимой оценки и направляются для сведения главе города Ставрополя, учреждениям, членам Общественного совета по проведению независимой оценки в течение 7 календарных дней со дня их подписания.

16. Решения Общественного совета по проведению независимой оценки носят рекомендательный характер для учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг.

17. Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки:

1) организует работу Общественного совета по проведению независимой оценки и председательствует на его заседаниях;

2) подписывает протоколы заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки и иные документы Общественного совета по проведению независимой оценки;

3) формирует при участии членов Общественного совета по проведению независимой оценки и утверждает по согласованию с главой города Ставрополя ежегодный план мероприятий Общественного совета по проведению независимой оценки в сроки, установленные пунктом 12 настоящего Положения;

4) утверждает повестку заседания Общественного совета по проведению независимой оценки не позднее чем за 10 календарных дней до даты его проведения, а также состав лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета по проведению независимой оценки, не позднее чем за 5 календарных дней до даты проведения;

5) контролирует уведомление членов Общественного совета по проведению независимой оценки о дате, месте и повестке предстоящего заседания Общественного совета по проведению независимой оценки, а также об утвержденном ежегодном плане мероприятий Общественного совета по проведению независимой оценки;

6) контролирует направление членам Общественного совета по проведению независимой оценки протоколов заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки и иных документов, необходимых для проведения заседания Общественного совета по проведению независимой оценки;

7) взаимодействует с администрацией города Ставрополя по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями;

8) принимает решение о проведении внеочередного заседания Общественного совета по проведению независимой оценки, заочного голосования.

18. Заместитель председателя Общественного совета по проведению независимой оценки:

1) исполняет обязанности председателя Общественного совета по проведению независимой оценки в его отсутствие;

2) председательствует на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки в отсутствие председателя Общественного совета по проведению независимой оценки;

3) подписывает протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки в случае, если он председательствует на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки.

19. Секретарь Общественного совета по проведению независимой оценки:

1) уведомляет членов Общественного совета по проведению независимой оценки о дате, месте и повестке предстоящего заседания Общественного совета по проведению независимой оценки не менее чем за месяц до планируемого заседания, а также об утвержденном ежегодном плане мероприятий Общественного совета по проведению независимой оценки в течение 3 рабочих дней со дня его утверждения;

2) ведет делопроизводство, оформляет, согласует с председателем Общественного совета по проведению независимой оценки и рассылает членам Общественного совета по проведению независимой оценки протоколы заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки и иные необходимые документы в срок, установленный пунктами 14, 15 настоящего Положения;

3) обеспечивает направление всем членам Общественного совета по проведению независимой оценки необходимых документов и сбор их мнений по результатам рассмотрения указанных документов в случае проведения заседания Общественного совета по проведению независимой оценки в заочной форме в срок, установленный пунктом 14 настоящего Положения.

20. Члены Общественного совета по проведению независимой оценки:

1) участвуют в деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки, а также в подготовке документов для рассмотрения на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки;

2) знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых вопросов, высказывают мнения по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета по проведению независимой оценки;

3) вносят предложения председателю Общественного совета по проведению независимой оценки по формированию повестки заседания Общественного совета по проведению независимой оценки не менее чем за 15 календарных дней до планируемой даты заседания Общественного совета по проведению независимой оценки;

4) предлагают председателю Общественного совета по проведению

независимой оценки кандидатуры представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, Общественного совета для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями;

5) вправе получать информацию о реализации решений Общественного совета по проведению независимой оценки, направленных в администрацию города Ставрополя.

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки обладают равными правами при обсуждении вопросов и проведении голосования.

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки исполняют свои обязанности на общественных началах.

21. В случае если выполнение функций Общественного совета по проведению независимой оценки может повлечь за собой конфликт интересов, при котором личная заинтересованность (прямая или косвенная) лица, входящего в состав Общественного совета по проведению независимой оценки, влияет или может повлиять на полноту и объективность принимаемых решений, указанное лицо обязано заявить самоотвод до начала проведения заседания.

22. Информация о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки, в том числе результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, подлежит размещению на официальном сайте администрации города Ставрополя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Общественный совет по проведению независимой оценки вправе распространять информацию о своей деятельности, в том числе через средства массовой информации.

23. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки осуществляет комитет культуры и молодежной политики администрации города Ставрополя.

Первый заместитель главы
администрации города Ставрополя

Ю.В. Белолопенко