

Куда жаловаться?

Если вы стали жертвой телефонных мошенников, нужно обратиться в полицию с заявлением. Действовать лучше оперативно, чем меньше времени прошло после того, как аферистами были осуществлены незаконные действия, тем больше шансов их поймать и вернуть деньги.

Ответственность за телефонные мошенничества.

За совершение мошеннических действий в зависимости от их вида и причиненного ущерба, предусмотрено несколько мер наказания. Так, совершение телефонного мошенничества предполагает уголовную или административную ответственность.



Каждое преступление должно быть наказано



Прокуратура города Ставрополя

Адрес: 355006, г.Ставрополь, ул. Карла Маркса, 79

Телефон: (8652) 26-42-80
Факс: 8(8652)26-42-56
Эл. почта: psk37@proksk.ru



Прокуратура города
Ставрополя

**предупреждает:
ОСТЕРЕГАЙТЕСЬ
«Мобильных»
мошенников**



Самые популярные схемы мошенничества по телефону

1. Близкий родственник попал в беду
2. Вы выиграли, оплатите оформление и получение вашего приза
3. Ошибка перевода средств на мобильный
4. Хищение денежных средств по телефонному звонку
5. Просьба о помощи
6. Мошенничество связанное с банковскими картами



Как распознать телефонного мошенника?

Чтобы понять, что вам звонит обычный аферист, обратите внимание на следующие моменты:



♦ во время разговора обманщики пользуются стрессовым состоянием жертвы и пытаются сообщить ей как можно больше информации, чтобы у нее не было времени обдумать все сказанное;

♦ в методах телефонных аферистов часто присутствует элемент запугивания;

♦ обманщики пользуются чувством жадности людей и их стремлением получить выгоду (например, крупный выигрыш), не прилагая усилий;

♦ насторожить должна низкая цена за какой-либо товар или услугу: если стоимость товара ниже, чем его обычная цена, то наверняка это объявление разместили мошенники.



Правила безопасности

Чтобы не стать жертвами телефонного мошенничества, нужно помнить:

♦ Не нужно паниковать, когда вам сообщают какую-либо информацию, пусть даже и шокирующую. Необходимо прервать телефонный звонок и тщательно обдумать то, что вам сообщили.

♦ Если обманщики утверждают, что кто-то из родственников попал беду, сразу же отключайтесь и перезвоните ему.

♦ Если не можете ему дозвониться, то звоните тому, кто в этот момент может находиться рядом с ним. Если разговор ведется с якобы сотрудником правоохранительных служб, то необходимо выяснить его должность и ФИО, в каком отделении он работает.

♦ Ни в коем случае не называйте ФИО (своего или ваших родственников) и не передавайте данные карты. ПИН-код карты не имеют права требовать даже сотрудники банка. Мобильные операторы никогда не просят сообщить код пополнения телефонного счета.

♦ Не ведитесь на то, что вы выиграли дорогостоящий приз, особенно если вы никогда сами не участвовали ни в какой лотерее. При совершении покупок в Интернете нужно пользоваться только проверенными сайтами.

♦ Рекомендуется завести отдельную карту для совершения виртуальных покупок.